

# فاتح بكداش يطالب بحلول شاملة لقطاع التأمين

يعترف رئيس مجلس إدارة شركة اروب للتأمين فاتح بكداش بان التحديات الكبيرة والمتعددة يتأثر بها قطاع التأمين وتدفع الشركات الى اعادة تقييم استراتيجيتها وطالب بكداش بحلول شاملة تستهدف اعادة هيكلة الاسعار وتغطيات تناسب الواقع والتعاون مع المستشفيات والاطباء واستخدام التكنولوجيا .  
جاء ذلك في حديث لبكداش الى المال والعالم .

نحن بحاجة فعلية إلى دور رقابي فعال لمتابعة ما يجري في السوق وضبطه، إلى جانب الإسراع في تحديث العديد من التشريعات والأنظمة بما يواكب المتغيرات الاقتصادية والفنية

**اللجنة المشتركة التي شكلها وزير المالية لتخفيف المصاعب المالية التي يتعرض لها قطاع التأمين هل وضعت الحلول والمساهمة في تخفيف مصاعب القطاع؟**

ما تزال الإجراءات في مرحلة مبكرة جداً من النقاش والتنسيق ولم تتحول بعد إلى قرارات إلزامية أو أدوات تنفيذية ملموسة.

**يلاحظ ان شركات التأمين تتعرض للخسائر في فرع الاستشفاء وفرع السيارات كيف يمكن معالجة هذه الخسائر وما هي الحلول لتداركها ؟**  
تواجه شركات التأمين في لبنان، كما في العديد من الأسواق الأخرى، تحديات ضخمة في مجالات معينة مثل الاستشفاء

المتعلقة بمخاطر الحروب. كما فرضت شركات إعادة التأمين شروط أكثر تشدداً لتجديد اتفاقيات إعادة التأمين مقارنة بالسنوات الماضية، مما يزيد من الأعباء على شركات التأمين المحلي علماً أن بعض شركات إعادة التأمين قد علقت دخولها السوق اللبناني.

في القطاع الطبي تحديداً، أدى إلغاء دعم بعض اللوازم الطبية إلى ارتفاع ملحوظ في كلفة الاستشفاء، وهو ما انعكس مباشرة على أقساط التأمين الطبي.

**هل تعتبر التعيينات التي تمت مؤخراً: لجنة الرقابة على شركات التأمين والمجلس الوطني للضمان تساعد في وضع الامور التأمينية في نصابها؟**

ان التعيينات الأخيرة في لجنة الرقابة على شركات التأمين والمجلس الوطني للضمان تُعد خطوة مهمة لوضع القطاع على المسار الصحيح،

**ما هي التحديات التي تواجه قطاع التأمين في لبنان وكيف يمكن مواجهة هذه التحديات؟**

يواجه قطاع التأمين في لبنان والمنطقة تحديات كبيرة ومتعددة نتيجة التغيرات الاقتصادية، السياسية، والبيئية التي تمر بها المنطقة. هذه التحديات تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على العمليات التأمينية، وتدفع الشركات إلى إعادة تقييم استراتيجياتها في ظل الظروف المتغيرة.

أدى تراجع القوة الشرائية للأفراد نتيجة التضخم والازمة الاقتصادية التي مر بها لبنان الى تراجع قدرة الأفراد والشركات على تحمل التكاليف التأمينية، الأمر الذي انعكس على حجم الطلب وأولويات العملاء. شكّلت الحرب الأخيرة تحدياً جديداً أمام شركات التأمين، خاصة مع معيدي التأمين، حيث أصبح من الصعب الحصول على الموافقات لتغطية المخاطر الجديدة

## سبينس تدخل الاسواق الكويتية بالشراكة مع الشايح

اعلنت شركتنا "سبينس" و"مجموعة الشايح" أن "سبينس" ستدخل السوق الكويتية من خلال شراكة استراتيجية مع "مجموعة الشايح" الخليجية لإدارة وتشغيل العلامات التجارية العالمية وتعتزم افتتاح 10 متاجر في البلاد مبدئياً. وقالت الشركتان في بيان مشترك إن "سبينس" التي تتخذ من الإمارات مقراً ستمتلك حصة 51% من المشروع المشترك وستتولى تشغيل وإدارة جميع المتاجر في الكويت في إطار الشراكة.

وذكر البيان أنه من المتوقع أن يتم فتح أول متجر العام المقبل، وهو ما يمثل دخول "سبينس" إلى رابع أسواقها في منطقة مجلس التعاون الخليجي، إلى جانب الإمارات والسعودية وسلطنة عمان، وفقاً لـ "رويترز".

وقال الرئيس التنفيذي لـ "سبينس" سونيل كومار في البيان "تعد الكويت سوقاً واعدة بما توفره من فرص نمو قوية، ويشكل مشروعنا المشترك مع مجموعة الشايح أساساً متيناً لدخول ناجح وتوسع طويل الأجل".

وتدير "سبينس"، التي أدرجت في بورصة دبي العام الماضي بعد أن جمعت حوالي 375 مليون دولار، ما مجموعه 86 متجر بقالة تحت العلامات التجارية "سبينس" و"ويتروس" و"الفير".

# drope

## INSURANCE

العملاء المتنوعة وتواكب تطلعاتهم. تواصل أروب نشاطها في مصر من خلال شركتي أروب لتأمينات الممتلكات والمسؤوليات وأروب للتأمين على الحياة مع تحقيق نمو مستدام.

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، تستمر Arope Solutions شركة تكنولوجيا التأمين من خلال منصة دوزي حيث انطلقنا مع منتج تأمين المركبات القائم على مبدأ الدفع حسب الاستخدام (Pay as You Go)، والذي لاقى إقبالاً جيداً.

والجدير ذكره أننا نعزز حضورنا في أروب سوريا في ضوء التطورات التي يشهدها البلد، من خلال توسيع نطاق خدماتنا، بما يواكب المتغيرات الاقتصادية. نتطلع إلى المرحلة المقبلة بتفاؤل، مدفوعين بثقتنا في قدرتنا على تلبية احتياجات العملاء وتقديم حلول تأمينية مناسبة في مختلف الظروف. وفي لبنان، أطلقنا منتجين مبتكرين:

- Continulink: منتج يضمن استمرارية التغطية الطبية للمقيمين في الخارج Lebanese Expats وذلك عند عودتهم إلى البلاد

- Motor Mileage: تأمين مركبات يعتمد على مبدأ الدفع حسب الكيلومترات المقطوعة.

ونتطلع إلى المزيد من النجاحات محلياً وإقليمياً في الفترة المقبلة.

و التأمين على السيارات، وهذا يعود إلى عدة عوامل اقتصادية واجتماعية. يعتبر فرع الاستشفاء من أكثر الفروع التي شهدت تدهوراً في لبنان بسبب الظروف الاقتصادية الصعبة والارتفاع الكبير في أسعار المستشفيات والخدمات الصحية.

التأمين على السيارات يعاني من العديد من التحديات نتيجة للأزمات الاقتصادية، فضلاً عن زيادة الحوادث والسرقة وتزايد الأسعار بشكل عام. هذا القطاع يشهد أيضاً خسائر بسبب ارتفاع تكاليف قطع السيارات والإصلاحات.

لحل الخسائر المتراكمة في فرع الاستشفاء و فرع السيارات، يجب أن تكون الحلول شاملة وتستهدف عدة جوانب:

- إعادة هيكلة الأسعار والتغطيات لتناسب الواقع الاقتصادي.
- التعاون مع المستشفيات ونقابة الأطباء

- تشجيع الوقاية لتقليل الحوادث
- استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التقييم والتعويض.

ما هي أبرز النشاطات والانجازات التي قامت بها شركتكم ؟

تعزز شركة أروب مسيرتها في تقديم أفضل المنتجات والخدمات التأمينية، مع حرص مستمر على الابتكار وتطوير حلول متكاملة ومرنة تلبي احتياجات